Règles de base pour les pairs

#### **Règles générales pour la visite**

* Les règles suivantes sont à prendre en considération par les équipes de pairs pendant la visite par les pairs:
* Les pairs travaillent sur les objectifs d'évaluation donnée par le centre VAE.
* Les pairs se tienne à l’agenda convenu.
* Les pairs se conformer aux règles de l’entretien.
* Les pairs traitent les données qui leur sont confiées avec confidentialité.
* Les pairs cherchent à écouter et à signaler les déclarations objectivement.
* Les pairs travaillent comme une équipe ou les membres se soutiennent dans leurs tâches et dans le retour d’information (feedback).
* Les pairs sont préparés pour les événements imprévus.

#### **Les règles de communication et d’entretien**

* L'attitude de base : curiosité, ouverture, recherche de la compréhension, pas d’interprétations ou jugements rapide.
* Utiliser un langage approprié.
* Établissez un contact, assumer une posture ouverte et amicale, l'écoute active et montrez de l'intérêt.
* Au cours de l’entretien : parlez brièvement et clairement, en utilisant des questions courtes simples, utilisez le silence et pauses, ne pas interrompre la ligne de pensée de la personne interrogée.
* Posez des questions courtes de sorte que la personne interrogée peut parler autant que possible !
* Demander à nouveau : Ai-je bien compris ? Demandez des faits et des exemples en particulier lorsque les réponses sont trop générales.
* Suivez la ligne principale, ramenez au sujet principal. Terminez l'interview dans le temps.
* Autoriser les questions critiques concernant les entretien ou l'évaluation par les pairs. Notez les remarques et les commentaires critiques.**Caractéristiques d'un retour (feedback) réflexif et constructif**
* favorise la réflexion dans le cadre d'un dialogue entre celui qui donne le retour et celui qui reçoit le feedback. Les deux parties sont impliquées dans l'observation, la réflexion,la recherche des réponses.
* met l'accent sur les processus plutôt que sur l'individu. Se réfère à ce qu'un individu fait plutôt que ce que nous pensons qu'il / elle est.
* est descriptif et ne juge pas. Eviter la langue de jugement afin de réduire des réactions défensives.
* est spécifique plutôt que général.
* est dirigé vers un comportement qui peut être modifié
* considère les besoins à la fois du récepteur et de l’émetteur du feedback
* est sollicitée plutôt que imposé. Le retour est plus utile lorsque le récepteur cherche activement un retour et est en mesure d'en discuter dans un environnement favorable
* implique le partage d'informations plutôt que de donner des conseils, laissant l'individu libre de changer, conformément aux objectifs et besoins personnels
* considère la quantité d'informations que le récepteur peut utiliser plutôt que la quantité que l’émetteur souhaite donner. Surcharger un individu avec un feedback réduit la probabilité que l'information sera utilisée efficacement.
* exige une relation fondé sur la confiance, l'honnêteté, et un véritable intérêt.