Ground Rules voor Peers

#### **General Rules voor de Peer Visit**

De volgende regels moeten door de Peer Teams in acht worden genomen tijdens het Peer-bezoek:

De Peers werken aan de evaluatieopdrachten van de VNFIL-aanbieder.

De Peers houden zich aan het afgesproken tijdschema.

De Peers houden zich aan de interviewregels.

De Peers behandelen de toevertrouwde gegevens en feedback vertrouwelijk.

De Peers proberen te luisteren en de uitspraken objectief te rapporteren.

De Peers werken als een team dat elkaar ondersteunt bij onze taken en feedback.

De Peers zijn voorbereid op onvoorziene gebeurtenissen.

#### **Communicatie en Interview regels**

Basishouding: nieuwsgierig, open en acceptabel gedrag, streven naar begrip, geen harde of ingrijpende interpretaties of oordelen.

Gebruik de juiste taal.

Maak contact, neem een open en vriendelijke houding aan, luister actief en toon interesse.

Tijdens het interview: spreek kort en duidelijk, gebruik korte enkele vragen, gebruik stilte en pauzes, onderbreek de gedachtegang van de geïnterviewde niet.

Stel korte vragen zodat de geïnterviewde zo veel mogelijk kan spreken!

Vraag opnieuw: heb ik dat goed begrepen? Vraag naar feiten en voorbeelden, vooral als antwoorden te algemeen zijn.

Volg de rode draad, leid terug naar het hoofdonderwerp. Beëindig het interview op tijd.

Sta kritische vragen toe over de interviews of de Peer Review. Noteer opmerkingen en kritische opmerkingen.

#### 

#### **Kenmerken van reflectieve en constructieve feedback**

Reflectieve en constructieve feedback …

bevordert reflectie als onderdeel van een dialoog tussen de gever en ontvanger van feedback. Beide partijen zijn betrokken bij observeren, denken, rapporteren en reageren.

focust op processen in plaats van op het individu. Verwijst naar wat een persoon doet in plaats van naar wat we denken dat hij / zij is.

is beschrijvend in plaats van veroordelend. Het vermijden van veroordelende taal vermindert de noodzaak voor een persoon om defensief te reageren.

is specifiek in plaats van algemeen.

bevordert reflectie over strategieën en de reacties van studenten of waarnemers op een specifieke strategie.

is gericht op gedrag dat de ontvanger kan veranderen.

houdt rekening met de behoeften van zowel de ontvanger als de gever van feedback.

wordt gevraagd in plaats van opgelegd. Feedback is vooral handig wanneer de ontvanger actief feedback zoekt en kan bespreken in een ondersteunende omgeving.

gaat over het delen van informatie in plaats van advies geven, waardoor het individu de vrijheid heeft om te veranderen in overeenstemming met persoonlijke doelen en behoeften.

beschouwt de hoeveelheid informatie die de ontvanger kan gebruiken in plaats van de hoeveelheid die de waarnemer zou willen geven. Door een persoon te overladen met feedback, wordt de kans kleiner dat de informatie effectief wordt gebruikt.

vereist een ondersteunende, vertrouwelijke relatie gebaseerd op vertrouwen, eerlijkheid en oprechte bezorgdheid.