MODELO DE AGENDA PARA A VISITA DOS PARES

Para Equipas de Pares com 2 Pares

|  |  |
| --- | --- |
| Hora | a) Entrevistados ou unidades observadas  b) Equipa de Pares  c) Sala reservada |
| 15.00 – 18.00  Preparação da Revisão | b) ) Equipa de Pares  c) Sala (indicar qual) |
| Noite | Encontro e jantar dos Pares (opcional) |

**Visita dos Pares Dia 1:** (colocar a data)

|  |  |
| --- | --- |
| Hora | a) Entrevistados ou unidades observadas  b) Equipa de Pares  c) Sala reservada |
| 8.30 – 8.45  Receção | a) Gestor e Facilitador  b) Equipa de Pares  c) Gabinete do gestor |
| 8.45 – 09.30  Ronda de entrevistas 1 | a) Outro Pessoal – gestores do centro de orientação, pessoal não ligado à orientação (AQ1 e/ou AQ 2)  b) Equipa de Pares  c) Sala (indicar qual) |
| 9.30 – 10.15  Ronda de entrevistas 2 | a) Utilizadores (AQ 1)  b) Equipa de Pares  c) Sala (indicar qual) |
| 10.15 – 11.00  Análise  Inclui *Pausa para Café* | b) Equipa de Pares  c) Sala (indicar qual) |
| 11.00 – 11.45  Observação | a) Observação  b) Equipa de Pares  c) Sala (indicar qual) |
| 11.45 – 12.30  Análise | b) Equipa de Pares  c) Sala (indicar qual) |
| 12.30 – 13.30  *Almoço* | c) Restaurante |
| 13.30 – 14.00  Visita guiada ao centro de orientação | a) Facilitador  b) Equipa de Pares  c) Centro de orientação |
| 14.00 – 14.45  Ronda de entrevistas 3 | a) Conselheiros (AQ 1)  b) Equipa de Pares  c) Sala (indicar qual) |
| 14.45 – 15.30  Análise  Inclui Pausa para Café | b) Equipa de Pares  c) Sala (indicar qual) |
| 15.30 – 16.15  Ronda de entrevistas 4 | a) Partes interessadas (AQ1 e/ou AQ 2)  b) Equipa de Pares  c) Sala (indicar qual) |
| 16.15 – 16.45  Análise | b) Equipa de Pares  c) Sala (indicar qual) |
| 16.45 – 17.30  Análise interna I e (Meta) Reflexão | b) Equipa de Pares  c) Sala (indicar qual) |
| Noite | Livre (encontro opcional) |

**Visita dos Pares Dia 2:** (colocar a data)

|  |  |
| --- | --- |
| Hora | a) Entrevistados ou unidades observadas  b) Equipa de Pares  c) Sala reservada |
| 8.30 – 9.15  Ronda de entrevistas 5 | a) Utilizadores (AQ 2)  b) Equipa de Pares  c) Sala (indicar qual) |
| 9.15 – 9.45  Análise | b) Equipa de Pares  c) Sala (indicar qual) |
| 9.45 – 10.15  *Pausa para Café* | c) Sala (indicar qual) |
| 10.15 – 11.00  Ronda de entrevistas 6 | a) Conselheiros (AQ 2)  b) Equipa de Pares  c) Sala (indicar qual) |
| 11.00 – 11.30  Análise | b) Equipa de Pares  c) Sala (indicar qual) |
| 11.30 – 12.30  Análise interna II: | b) Equipa de Pares  c) Sala (indicar qual) |
| 12.30 – 13.30  *Almoço* | c) Restaurante |
| 13.30 – 14.30  Análise interna e preparação da reunião final | b) Equipa de Pares  c) Sala (indicar qual) |
| 14.30 – 15.00  *Pausa para Café* | b) Equipa de Pares  c) Sala (indicar qual) |
| 15.00 – 16.30  Reunião Final | a) Centro de orientação  b) Equipa de Pares  c) Restaurante |
| 16.30 – 17.30  (Meta)Ponderação | b) Equipa de Pares  c) Sala (indicar qual) |

Modelo de Agenda para a Visita dos Pares – Equipas de Pares (4 Pares)

**Véspera da Visita dos Pares:** (colocar a data)

|  |  |
| --- | --- |
| Hora | a) Entrevistados ou unidades observadas  b) Grupos de Pares 1 e 2  c) Sala reservada |
| 15.00 – 18.00  Preparação da Revisão | b) 1 e 2  c) Sala (indicar qual) |
| Noite | Encontro e jantar dos Pares (opcional) |

**Visita dos Pares Dia 1:** (colocar a data)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Hora | a) Entrevistados ou unidades observadas  b) Grupos de Pares 1 e 2  c) Sala reservada | |
| 8.30 – 8.45  Receção | a) Gestor e Facilitador  b) 1 e 2  c) Gabinete do gestor | |
| 08.45 – 9.30  Ronda de entrevistas 1 | a) Outro Pessoal 1 – gestores do centro de orientação, pessoal não ligado à orientação (AQ1 e/ou AQ 2)  b) Equipa de Pares  c) Sala (indicar qual) | a) Outro Pessoal 2 – gestores do centro de orientação, pessoal não ligado à orientação (AQ1 e/ou AQ 2)  b) Equipa de Pares  c) Sala (indicar qual) |
| 9.30 - 10.15  Ronda de entrevistas 2 | a) Utilizadores 1 (AQ 1)  b) 2  c) Sala (indicar qual) | a) Utilizadores 2 (AQ 1)  b) 1  c) Sala (indicar qual) |
| 10.15 – 11.00  Análise em Grupos de Pares  Inclui *Pausa para Café* | b) 2  c) Sala (indicar qual) | b) 1  c) Sala (indicar qual) |
| 11.00 – 11.45  Observação | a) Observação 1  b) Grupo 1  c) Sala (indicar qual) | a) Observação 2  b) Grupo 2  c) Sala (indicar qual) |
| 11.45 – 12.30  Análise em Grupos de Pares | b) 1 e 2  c) Sala (indicar qual) | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 12.30 – 13.30  *Almoço* | c) Restaurante | |
| 13.30 – 14.00  Visita guiada ao centro de orientação | a) Facilitador  b) Equipa de Pares  c) Centro de orientação | |
| 14.00 – 14.45  Ronda de entrevistas 3 | a) Conselheiros 1 (AQ 1)  b) 2  c) Sala (indicar qual) | a) Conselheiros 2 (AQ 1)  b) 1  c) Sala (indicar qual) |
| 14.45 – 15.30  Análise em Grupos de Pares  Inclui *Pausa para Café* | b) 2  c) Sala (indicar qual) | b) 1  c) Sala (indicar qual) |
| 15.30 – 16.15  Ronda de entrevistas 4 | a) Partes interessadas 1 (AQ 2)  b) 2  c) Sala (indicar qual) | a) Partes interessadas 2 (AQ 2)  b) 1  c) Sala (indicar qual) |
| 16.15 – 16.45  Análise em Grupos de Pares | b) 2  c) Sala (indicar qual) | b) 1  c) Sala (indicar qual) |
| 16.45 – 17.30  Análise interna I e (Meta) Reflexão | b) 1 e 2  c) Sala (indicar qual) | |
| Noite | Livre (encontro opcional) | |

**Visita dos Pares Dia 2:** (colocar a data)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Hora | a) Entrevistados ou unidades observadas  b) Grupos de Pares 1 e 2  c) Sala reservada | |
| 8.30 – 9.15  Ronda de entrevistas 5 | a) Antigos Utilizadores 1 (AQ 2)  b) 1  c) Sala (indicar qual) | a) Antigos Utilizadores 2 (AQ 2)  b) 2  c) Sala (indicar qual) |
| 9.15 – 9.45  Análise em grupos de pares | b) 1  c) Sala (indicar qual) | b) 2  c) Sala (indicar qual) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 9.45 – 10.15  *Pausa para Café* | c) Sala (indicar qual) | |
| 10.15 – 11.00  Ronda de entrevistas 6 | a) Utilizadores 3 (AQ 2)  b) 1  c) Sala (indicar qual) | a) Conselheiros 3 (AQ 2)  b) 2  c) Sala (indicar qual) |
| 11.00 – 11.30  Análise em Grupos de Pares | b) 1  c) Sala (indicar qual) | b) 2  c) Sala (indicar qual) |
| 11.30 – 12.30  Análise interna II: | b) 1 e 2  c) Sala (indicar qual) | |
| 12.30 – 13.30  *Almoço* | c) Restaurante | |
| 13.30 – 14.30  Análise interna e preparação da reunião final | b) 1 e 2  c) Sala (indicar qual) | |
| 14.30 – 15.00  *Pausa para Café* | b) 1 e 2  c) Sala (indicar qual) | |
| 15.00 – 16.30  Reunião Final | a) Centro de orientação  b) 1 e 2  c) Restaurante | |
| 16.30 – 17.30  (Meta)Ponderação | b) 1 e 2  c) Sala (indicar qual) | |

Fonte: Baseada na «Agenda para Visita dos Pares» por Eva Dousset, Hertha Firnberg Schools for Business and Tourism, Wassermanngasse Wien 21, Peer Review October 2006

Tabela Organizacional para uma Visita de Pares com enfoque em Entrevistas (2 Pares)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Data  Centro de orientação | hora | a) Entrevistados: grupo de 2 ‑ 5 pessoas  b) Equipa de Pares  c) Sala reservada |
| DD.MM.AAAA  Centro de orientação | 09.00-09.45 | a) Gestão  ……………………  b)  c) |
| 09.45-10.30 | a) Utilizadores 1  ……………………  ……………………  ……………………  b)  c) |
| 10.30-11:00 | Análise |
| 11.00-11-45 | a) Antigos utilizadores  ……………………  ……………………  b)  c) |
| 11.45-12.15 | a) Visita às instalações Facilitador da Revisão por Pares +………………..  b)  c) |
| 12.15-13.00 | a) Partes interessadas  b)  c) |
| 14.00-14:45 | a) Conselheiros 1  ……………………  b)  c) |
| 14.45-15.15 | Análise |
| 15.15-16.00 | a) Utilizadores 2  ……………………  b)  c) |
| 16.00-16.45 | a) Outro pessoal  b)  c) |

Tabela Organizacional para uma Visita de Pares com enfoque em Entrevistas (4 Pares)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data  Centro de orientação | hora | a) Entrevistados: grupo de 5 pessoas  b) Grupo de Pares  c) Sala reservada | |
| DD.MM.AAAA  Centro de orientação | 09.00-09.45 | a) Utilizadores 1  ……………………  ……………………  ……………………  b)  c) | a) Antigos utilizadores  ……………………  ……………………  ……………………  b)  c) |
| 10.45-11.30 | a) Visita às instalações Facilitador da Revisão por Pares +………………..  b)  c) | a) Partes interessadas (por exemplo, empresas)  b)  c) |
| 13.30-14.15 | a) Utilizadores 2  ……………………  b)  c) | a) Gestão  ……………………  b)  c) |
| 15.15 –  16.00 | a) Conselheiros 1  ……………………  b)  c) | a) Conselheiros 2  e outro pessoal  b)  c) |

Tabela Organizacional para uma Visita de Pares com entrevistas e observações (6 Pares)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Data  Centro de orientação | hora | a) Entrevistados ou unidades observadas  b) Grupo de Pares  c) Sala reservada | | |
| DD.MM.AAAA  Centro de orientação | 09.00-09.45 | a) Utilizadores 1  ……………………  b)  c) | a) Visita ao Centro de orientação  ……………………  b)  c) | a) Visita  Facilitador da Revisão por Pares +……………  b)  c) |
| 10.45-11.30 | a) Utilizadores 2  ……………………  b)  c) | a) Partes interessadas 3  ……………………  b)  c) | a) Visita a núcleo deslocalizado do centro de orientação  b)  c) |
| 13.30-14.15 | a) Conselheiros 1  ……………………  b)  c) | a) Conselheiros 2  ……………………  b)  c) | a) Gestão  ……………………  b)  c) |