REGRAS BÁSICAS PARA OS PARES

#### **Regras Gerais para a Visita dos Pares**

As regras seguintes devem ser seguidas pelas Equipas de Pares durante a Visita dos Pares:

1. Os Pares trabalham sobre as tarefas de avaliação atribuídas pelo Centro de Orientação.
2. Os Pares cumprem os horários acordados.
3. Os Pares cumprem as regras das entrevistas.
4. Os Pares tratam os dados confiados e os comentários de forma confidencial.
5. Os Pares procuram escutar e relatar as afirmações de forma objetiva.
6. Os Pares trabalham em equipa apoiando-se mutuamente nas tarefas e nos comentários.
7. Os Pares estão preparados para ocorrências imprevistas.

#### **Regras de Comunicação e de Entrevista**

1. Atitude básica: comportamento curioso, franco e recetivo, esforçando-se por compreender, sem interpretações ou juízos radicais ou precipitados.
2. Utilizar linguagem adequada.
3. Contactar, assumir uma postura aberta e cordial, escutar de forma ativa e demonstrar interesse.
4. Durante a entrevista: falar de forma breve e clara, utilizar questões únicas e curtas, utilizar silêncios e pausas, não interromper a linha de raciocínio dos entrevistados
5. Colocar questões breves para que o entrevistado possa falar o mais possível!
6. Perguntar de novo: Compreendi corretamente? Solicitar factos e exemplos especialmente quando as respostas são demasiado genéricas.
7. Seguir a linha principal, direcionar de volta ao tema principal. Terminar a entrevista dentro do horário.
8. Permitir questões críticas relativas às entrevistas ou à Revisão por Pares. Anotar as observações e os comentários críticos.

#### **Características de Comentários Construtivos e Ponderados**

Os Comentários Construtivos e Ponderados …

1. promovem a reflexão como parte de um diálogo entre quem faz e quem recebe os comentários. Ambas as partes estão envolvidas na observação, no pensamento, na informação e na reação.
2. concentram-se nos processos e não no indivíduo. Referem-se ao que um indivíduo faz e não ao que pensamos que ele é.
3. são descritivos em vez de críticos. Evitar uma linguagem crítica reduz a necessidade de um indivíduo reagir de forma defensiva.
4. são específicos e não genéricos.
5. promovem a reflexão sobre estratégias e as respostas dos utilizadores ou do observador a uma estratégia específica.
6. são direcionados para comportamentos que o recetor pode alterar.
7. têm em consideração tanto as necessidades do recetor como as de quem faz os comentários.
8. são solicitados em vez de impostos. Os comentários são principalmente úteis quando o recetor pede comentários de forma ativa e é capaz de discutir num ambiente solidário.
9. envolvem partilha de informação em vez de dar conselhos, deixando o indivíduo livre para mudar em conformidade com os seus objetivos e necessidades pessoais.
10. têm em consideração a quantidade de informação que o recetor utiliza em vez da quantidade que o observador gostaria de transmitir. Sobrecarregar um indivíduo com comentários reduz a probabilidade da informação ser utilizada de forma eficaz.
11. implicam uma relação solidária e confidencial construída sobre a confiança, a honestidade e a preocupação genuína.